

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HATÁLYOS: 2023. 07. 01 –TŐL

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a jogszabályi előírásoknak, így különösen a 2016/679/EU általános adatvédelmi rendeletnek (**GDPR**) megfelelően tájékoztatást nyújtson a jelen weboldalon történő adatkezelésekről.

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve: HUNGAROSEC Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, Gyár utca 2.
Cégjegyzékszám: 13-09-213889
E-mail cím: adatvedelem@hungarosec.hu

továbbiakban: **Adatkezelő**

2. AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJA, JOGALAPJA, MEGŐRZÉSI IDŐ

Az Adatkezelő által végzett adatkezeléseket az alábbi táblázat tartalmazza.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETT ADATOK	JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ
Weboldal működtetése, látogatás biztosítása	(i) végfelhasználói adatok (így különösen a böngésző nyelve, típusa és verziószáma, operációs rendszer és annak felülete)	GDPR 6. cikk (1) f) pont - A weboldal alapvető működése érdekében a jogos érdekünkben áll bizonyos, a weboldal működésével összefüggésben álló adatokat elhelyezni az Ön végfelhasználói eszközén.	az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig
Kommunikáció kezelése/folytatása, amennyiben Ön kapcsolatba lép velünk (termékkel kapcsolatos felvilágosítás nyújtása, információkérés, szerződéses kapcsolat létesítése)	(i) azonosító adatok (pl. név, felhasználónév (amennyiben regisztrált)) (ii) elérhetőségi adatok (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) kommunikáció tartalma	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés létrehozása, valamint teljesítése vagy	a szerződés megszűnésétől számított 5 évig vagy amennyiben szerződéses kapcsolat nem jön létre, az adatkezelés céljához szükséges ideig; vagy a felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb az általános elévülési idő (5 év) leteltéig
Kommunikáció kezelése/folytatása, amennyiben Ön általánosságban	(i) azonosító adatok (pl. név)	GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (az ügyfelekkel történő	az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig, vagy az Adatkezelő

ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETT ADATOK	JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ
érdeklődik termékeink és szolgáltatásaink iránt (termékkel kapcsolatos felvilágosítás nyújtása, információkérés)	(ii) elérhetőségi adatok (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) kommunikáció tartalma	zökkenőmentes kommunikáció biztosítása)	tekintetében tanúsított utolsó aktivitást követő 1 évig
Weboldalon történő regisztráció	(i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) regisztrációval kapcsolatos egyéb adatok (regisztráció dátuma, időpontja; utolsó belépés dátuma)	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	a felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb az általános elévülési idő (5 év) leteltéig
Online vásárlások feldolgozása és teljesítése (rendelés teljesítésének nyomon követése, vásárlások nyilvántartása, azonosítása, fizetések kezelése, számlázás, visszaigazolás)	(i) azonosítási adat (pl. név, cégnév, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) tranzakciós adat (pl. fizetési adatok) (iv) adószám (v) szállítási és számlázási cím (ha különböző)	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	általános elévülési idő (5 év) / számlázással kapcsolatos adatok esetében 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény tv. 169. § (2) bekezdés alapján)
Online megvásárolt termékek házhozszállítása	(i) azonosítási adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím)	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	általános elévülési idő (5 év)
Online vásárlásokkal kapcsolatos követelések érvényesítése	(i) azonosítási adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) tranzakciós adat	GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (követelései érvényesítéséhez fűződő jogos érdek)	általános elévülési idő (5 év)

ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETT ADATOK	JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ
Online vásárolt termékkel kapcsolatos reklamáció	(i) azonosítási adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) tranzakciós adatok (iv) fogyasztói panasszal és elintézésével kapcsolatos adatok	(GDPR 6. cikk (1) c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ában foglalt jogi kötelezettségek teljesítése	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-nak megfelelően 3 év
A weboldalon folytatott böngészésen alapuló hirdetési célközönség létrehozása Meta Pixel (Facebook Pixel) használatával	A weboldalon beállított Meta Pixel (Facebook Pixel) által a felhasználó weboldalon folytatott naplózott böngészési tevékenysége során keletkezett adatok: a felhasználó IP-címe, a weboldal használati időpontja, a használt böngésző, a megtekintett tartalmak, és egyéb cselekmények, például termék kosárba helyezése, vásárlás. A Facebook ezek alapján aggregált formában azonosítja a hirdetési célközönséget.	GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása A hozzájárulást Ön jogosult bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét.	a hozzájárulás visszavonásáig; vagy az érintett eszközén való telepítéstől számítva 1 hétig
Üzleti tevékenységünk, a szolgáltatásunk, illetve weboldalunk kezelése és védelme (ideértve a hibaelhárítást, adatelemzést, tesztelést, rendszer karbantartást, rendszertámogatást, jelentés készítést, adattárolást)	(i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) technikai adat	GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (üzleti tevékenységünk folytatása, adminisztráció és IT szolgáltatások nyújtása, hálózati biztonság, csalás megelőzése)	az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig
Adatelemzések a weboldal és a szolgáltatás fejlesztése, marketing tevékenység folytatása, ügyfélkapcsolatok és élmények erősítése/növelése végett	(i) technikai adat (ii) használati adat	GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (releváns ügyfelek meghatározása, weboldal naprakészen tartása, üzleti fejlesztések,	az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig

ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETT ADATOK	JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ
		piaci stratégia kialakítása)	
Önnel való kapcsolatba lépés, hírlevelek küldése (e-mail, SMS, MMS, stb.) az Adatkezelő, illetve egyéb személyek termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban annak érdekében, hogy javaslatokat tegyünk Önnek azon termékek/szolgáltatások tekintetében, amelyek érdekelhetik Önt.	(i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím)	GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása A hozzájárulást Ön jogosult bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét.	a hozzájárulás visszavonásáig; vagy az Adatkezelő tekintetében tanúsított utolsó aktivitást követő 1 évig
Az Ön által megjelölt közösségi oldalakon történő értesítések/posztok megjelenítése, valamint e felületeken történő kommunikáció.	(i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) kommunikáció tartalma	GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása A hozzájárulást Ön jogosult bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét. Kommunikáció esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont –az Adatkezelő jogos érdeke (az ügyfelekkel történő zökkenőmentes kommunikáció biztosítása)	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig kommunikáció tekintetében 5 év
Piacutatások, elégedettségi szintre vonatkozó felmérésekkel kapcsolatos megkeresések, marketing kampányok eredményességének mérése	(i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) profil adat	GDPR 6. cikk (1) f) pont –az Adatkezelő jogos érdeke (üzleti érdekeink védelme)	az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig
Panaszkezelés (az Adatkezelő által forgalmazott termékekkel, az általa	(i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév,	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	3 év (fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETT ADATOK	JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ
nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, panasz kivizsgálása, információkérés, jegyzőkönyv készítése, szükséges intézkedések megtétele)	panasz azonosítószáma) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) panasz tartalma		törvény 17/A. § (7) bek.)
Oktatás	(i) azonosító adat (ii) elérhetőségi adat (iii) oktatás során keletkezett egyéb személyes adatok	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	az oktatás teljesítésétől számított 5 évig
Telepítő-keresés, telepítő ajánlása	(i) név (ii) e-mail cím (iii) irányítószám	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	a telepítők adatainak megküldéséhez szükséges időtartamig

Amennyiben jogi kötelezettség vagy szerződés teljesítése, illetve megkötése érdekében van szükség személyes adataira és Ön ezen adatok megadását megtagadja, úgy előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a vonatkozó szerződést (azaz nem lehetséges a szolgáltatás nyújtása).

3. CÍMZETTEK

Az Ön személyes adataihoz csak az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő szolgáltató üzleti partnereinek erre felhatalmazással rendelkező munkatársai férhetnek hozzá.

A) Meta Pixel

A Meta Pixel (vagy Meta-képpont) olyan kód, amelynek a segítségével a weboldalon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és a weboldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Meta remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Meta Pixellel / Meta-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

A Meta Pixel (Meta-képpont/Facebook-képpont) szolgáltatást a Meta Platforms Ireland Limited (székhely: Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Írország; a továbbiakban a „Meta Ireland”) nyújtja. A Meta Pixel vonatkozásában kezelt személyes adatok tekintetében az Adatkezelő és a Meta Ireland közös adatkezelőnek minősülnek, és a felek adatkezeléssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit közös adatkezelői megállapodás rendezi. A közös adatkezelői megállapodás („Controller Addendum”) itt elérhető el: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

A Meta Ireland adatkezelési tevékenységéről szóló bővebb tájékoztatás a következő linken érhető el: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

B) Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a weboldal működtetése, szolgáltatásai nyújtása érdekében más társaságok közreműködését is igénybe veszi. E társaságok (adatfeldolgozók) olyan szolgáltatásokat nyújtanak, mint pl. ügyféltámogatás, házhozszállítás, hírlevelek küldése, stb. Néhány esetben e társaságok is hozzáférnek a személyes adatokhoz annak érdekében, hogy az Adatkezelő nevében szolgáltatást nyújthassanak. Fontos azonban, hogy saját célra nem jogosultak az Ön személyes adatait felhasználni.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Bithuszárok Bt.	2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.	Hírlevélküldés
Shoprenter Kft.	4028 Debrecen, Kassai út 129.	Tárhelyszolgáltató

C) Más adatkezelők

Az Adatkezelő bizonyos esetekben személyes adatokat továbbít olyan személyek részére, akik ezen adatokat saját nevükben és javukra kezelik. Előfordulhat, hogy ilyen adattovábbítást jogszabály ír elő (mint például bizonyos tranzakciós, technikai vagy azonosító adatok továbbítása a rendőrség, illetve egyéb hatóság részére). Ugyanakkor egyéb esetben az adattovábbítás más jogalapon történik, különösen jogos érdek, vagy az Ön hozzájárulása alapján. Bizonyos esetekben az ügyfeleink által leadott megrendelések teljesítéséhez is igénybe vesszük harmadik személyek szolgáltatásait (pl. futárszolgálatok), és ilyen esetben velük is megosztásra kerülnek bizonyos rendelési adatok.

Abban az esetben is sor kerülhet az adatok harmadik személyekkel való megosztására, ha megalapozottan feltehető, hogy az adattovábbítás csalás megelőzése vagy kezelése, illetve a jelen weboldal támadástól való megóvása az Adatkezelő, illetve a vásárlók, felhasználók, más személyek vagy meghatározott társaságok tulajdonának és biztonságának védelme érdekében szükséges.

Google Tag Manager

Felhívjuk figyelmét, hogy a weboldal üzemeltetése során az Adatkezelő a Google Tag Manager (címkekezelő) szolgáltatását veszi igénybe, azonban csak abban az esetben, ha ehhez Ön előzetesen hozzájárult, mely esetben a Google Tag Manager üzemeltetője részére az Ön IP címe, valamint „böngészési lenyomata” (ún. „browser fingerprint”) továbbításra kerülhet.

A Google Tag Manager egy a Google Ireland Limited (Írországban bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik; Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V; székhely: Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Írország; továbbiakban: „Google”) által biztosított szolgáltatás, amely lehetővé teszi címkék (tag) létrehozását, frissítését és kezelését. A címkék a weboldalunkon lévő olyan kis kódlemek, amelyek többek között a forgalom és a látogatói viselkedés mérésére, valamint az online hirdetések és a közösségi csatornák hatásának meghatározására szolgálnak. A Google címkekezelő a rendszerstabilitással, a teljesítménnyel és a telepítési minőséggel kapcsolatos figyelemmel kísérés, illetve diagnosztika biztosítása érdekében a címkeaktiválással kapcsolatban egyes összesített adatokat is gyűjthet. Ezek az adatok nem tartalmazzák a felhasználók IP-címeit, valamint az adott személyekhez tartozó mérési azonosítókat. A HTTP-kérések standard naplóiban szereplő adatokon, amelyek a begyűjtésük után 14 napon belül törlődnek, valamint a fenti diagnosztikai adatokon kívül a Google címkekezelő nem gyűjt, nem tárol és nem oszt meg semmilyen, a weboldalt meglátogató felhasználókkal kapcsolatos adatot, ideértve a felkeresett oldalak URL-jeit is. A Google címkekezelő-adatok használatával kapcsolatban további információt a [Google Címkekezelő Általános Szerződési Feltételeiben](#) talál

4. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Bármely esetben, ha személyes adatokat az EGT területén kívülre továbbítunk, az alábbi felsorolt garanciák valamelyikével biztosítjuk a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét:

- (i) személyes adatokat továbbíthatunk olyan országba, amely tekintetében az Európai Unió Bizottsága megállapította, hogy biztosított a megfelelő védelmi szint.
- (ii) megfelelési határozat hiányában a GDPR 46. cikk (2) bekezdésében hivatkozott általános adatvédelmi kikötésen alapuló, megfelelő adattovábbítási szerződések megkötése, vagy más megfelelő intézkedések útján biztosítottuk, hogy az EGT-n kívül található címzettek biztosítani fogják a személyes adatok megfelelő szintű védelmét, és hogy megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedések kerültek bevezetésre annak érdekében, hogy védelmezzék a személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítéssel, véletlen adatvesztéssel vagy változtatással, jogosulatlan közzététellel vagy hozzáféréssel, és minden más jogellenes adatkezelési formával szemben.

A személyes adatok harmadik országba történő továbbításával kapcsolatos részletes és konkrét információkért kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

5. ÉRINTETTI JOGOK

JOG	AZ ADOTT JOG TARTALMA
Az adatokhoz való hozzáférés	Kérés esetén tájékoztatjuk, hogy kezeljük-e valamely személyes adatát. Amennyiben igen, további információkat is az Ön rendelkezésére bocsátunk, amely az adatok kezelésére vonatkozik.
A helyesbítéshez való jog	Kérés esetén pontatlan személyes adatait javítjuk (helyesbítjük), valamint hiányos adatait kiegészítjük.
A törléshez való jog	Amennyiben az alábbi esetek valamelyike fennáll, kérés esetén töröljük személyes adatait: <ul style="list-style-type: none"> - már nincs szükségünk személyes adataira abból a célból, amelyből azt gyűjtöttük; - Ön visszavonta a hozzájárulását; - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre); - jogellenesen kezeltük adatait; - jogszabály kötelez minket az adatok törlésére.
Az adatkezelés korlátozásához való jog	Ön jogosult kérni, hogy az adatait ne kezeljük tovább, ha: <ul style="list-style-type: none"> - vitatja az adatok pontosságát; - az adatok kezelése jogellenes, de nem szeretné, hogy az adatokat töröljük; - nekünk már nincs szükségünk adataira, de Ön igényli azokat; - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben nem kezeljük tovább adatait (csak tároljuk) egészen addig, amíg ki nem vizsgáljuk kérelmet.
Az adathordozhatósághoz való jog	Kérésére odaadjuk Önnek személyes adatait, amelyeket Ön bocsátott rendelkezésünkre. Ezen adatokat Ön jogosult más adatkezelőnek továbbítani.
A tiltakozáshoz való jog	Ha nem szeretné, hogy személyes adatait kezeljük, jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni (feltéve, hogy az adatkezelés jogos érdekünk alapul). Ekkor nem kezeljük tovább az adatokat, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival, érdekeivel, szabadságaival szemben,

JOG	AZ ADOTT JOG TARTALMA
	vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Hozzájárulás visszavonása	<p>A hozzájárulását bármikor visszavonhatja az alábbi elérhetőségen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail: adatvedelem@hungarosec.hu - Postai úton a következő címre küldött levélben: 2040 Budaörs, Gyár utca 2. - Hírlevél esetén a hírlevélben található linken keresztül.
Panasz benyújtása	<p>Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy gondolja, hogy az adatai kezelése során nem tartottuk be a jogszabályi követelményeket. A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei:</p> <p>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) cím: 1363 Budapest, Pf. 9. email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu telefon: +36 1 391 1400 honlap: www.naih.hu</p>