

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023.08.01-től

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

- 1.1. Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) határozzák meg a **HUNGAROSEC Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Gyár utca 2.; cégjegyzékszám: 13-09-213889; adószám: 14547393-2-13; e-mail cím: info@hungarosec.hu ; telefonszám: [+36 1 210 3359] ; továbbiakban: „**Eladó**”) által üzemeltetett, és a www.riaszto.hu URL címen látogatható honlapon (továbbiakban: „**Honlap**”) keresztül elérhető webáruházban (továbbiakban: „**Webáruház**”) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő, fogyasztónak minősülő vevők (továbbiakban: „**Vevő**”) jogait és kötelezettségeit. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 1.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „**Ptk.**”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „**Ekertv.**”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (továbbiakban: „**Korm. rendelet**”), vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.3. Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerni és elfogadni. Az elfogadással az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között, a megrendelés leadását követően megküldött visszaigazolással létrejövő elektronikus úton megkötött szerződés részét képezi.
- 1.4. A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak és rövidítések egyes számára történő hivatkozás magában foglalja annak többes számát is, és fordítva.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. A Webáruház felületén leadott megrendelés Vevő részéről vételi ajánlatnak minősül, mellyel összefüggésben az Eladó által Vevő részére a jelen ÁSZF 5.5.2. pontja szerint megküldött visszaigazoló e-mail a Vevő által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel szerződés jön létre az Eladó és a Vevő között. A Vevő megrendelésének Eladó általi elfogadásával elektronikus úton, távollevők között megkötött szerződés jön létre, amelyre különösen a Ptk., az Ekertv., valamint a Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak. A szerződés nyelve a magyar.
- 2.2. A jelen ÁSZF elfogadása nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és a Vevő az ÁSZF-et a Honlapon keresztül bármikor elérheti, letöltheti és adathordozón vagy elektronikus médiumon tárolhatja, azokhoz hozzáférhet és sokszorosíthatja.
- 2.3. A Vevőnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására. A Vevő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a Vevő által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a megrendelt termék. A Vevő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult a Vevő hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Vevőre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő nem megfelelő teljesítésért nem vállal felelősséget. A rosszul megadott e-mail cím vagy az elektronikus postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

3. TERMÉKKÖR

- 3.1. A Webáruházban az Eladó által forgalmazott, a Webáruházban szereplő elektronikus biztonságtechnika cikkek és ezek kiegészítői (továbbiakban: „Termék” vagy „Termékek”) rendelhetők meg elektronikus úton. Az Eladó mindent megtesz azért, hogy ezen Termékekre vonatkozó készletadatokat naprakészeken legyenek, azonban a raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékeket annak ellenére elérhetőnek mutathat még az adott termékoldal, hogy azok időközben elfogytak.
- 3.2. A Webáruházban az egyes Termékek megjelölése és lényeges tulajdonságainak leírása a gyártó termékleírása szerint történik. A termékleírás esetleges pontatlanságáért az Eladó nem vállal felelősséget. Az egyes Termékeknél megjelenített képek, illetve színek illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek.
- 3.3. Az Eladó gondoskodik arról, hogy a Webáruházon keresztül forgalmazott Termékek megfeleljenek a hatályos jogszabályokban előírt forgalomba hozatali előírásoknak, továbbá arról, hogy a Vevő a megrendelt Termék rendeltetésszerű használathoz, a felhasználáshoz szükséges tájékoztatást megkapja.

4. REGISZTRÁCIÓ

- 4.1. A Vevőnek lehetősége van regisztrálni a Honlap fejlécben található „Bejelentkezés” gombra kattintást követően megjelenő „Regisztráció” gomb megnyomása után felbukkanó felület értelemeszerű kitöltésével. A Vevő regisztrációját az Eladó által a Vevő e-mail címére automatikusan megküldött levelében található „aktiváló linkre” kattintást követően tudja megerősíteni, aktiválni. Az e-mail továbbá tartalmazza a Vevő hozzáférési adatait (felhasználónév és jelszó) a Honlaphoz.
- 4.2. A Webáruházban való böngészéshez, a termékek megtekintéséhez, valamint a vásárláshoz nem szükséges felhasználói regisztráció. A regisztráció, valamint az azt követő belépés azonban a vásárlás folyamatát jelentősen megkönnyíti a Vevő számára, mivel a bejelentkezett Vevők esetében a megrendelés során nem szükséges a szállítási, illetve számlázási címet ismét megadni, azokat a rendszer automatikusan megjeleníti. Amennyiben a Vevő nem kíván regisztrálni, úgy a kívánt termék kiválasztását követően, a pénztár oldalon kell megadnia a megrendeléshez szükséges adatokat.
- 4.3. A regisztráció során megadott személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatás a jelen ÁSZF 16. pontja szerint elérhető adatkezelési tájékoztatóban található meg.
- 4.4. A Vevő regisztrálni magyar nyelven tud, és a Honlappal kapcsolatos termékinformációkat is magyar nyelven éri el.
- 4.5. A regisztráció során a Vevő által megadott személyes adatok, a megrendelés elküldése előtt bármikor módosíthatók, a Honlap fejlécben található „Belépés” menüpont „Fiókom” almenüpontjára kattintva.
- 4.6. Az Eladó a hibásan kitöltött regisztrációs adatlapot érvénytelennek tekinti. Az érvénytelen regisztrációs adatlap nem jelent kötelezettséget az Eladóra nézve. Az Eladó továbbá semmilyen formában nem vállal felelősséget a Vevő által helytelenül megadott adatokból eredendő téves teljesítésért.
- 4.7. Vevő jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@riaszto.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Eladó haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. Vevő felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését, arra az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kerül sor.

- 4.8. A Vevő felhasználói hozzáférési adatai (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vevő a felelős. Amennyiben Vevő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az Eladót.
- 4.9. Vevő vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
- 4.10. Eladó jogosult a felhasználói fiókot törölni, különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha:
- a) a Vevő a felhasználói fiókját több mint 60 hónapja nem használja;
 - b) Vevő a regisztráció során szándékosan helytelen adatokat ad meg;
 - c) Vevő megszegi a jelen ÁSZF-ből származó kötelezettségeit.
- 4.11. A Vevő tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiók nem feltétlenül érhető el folyamatosan, megszakítások nélkül, és pedig különös tekintettel az Eladó hardver és szoftver eszközeinek szükséges karbantartására, illetve harmadik személyek hardver és szoftver elemeinek szükséges karbantartására.

5. A MEGRENDELÉS MENETE

5.1. A kosár tartalmának összeállítása

- 5.1.1. A Vevő a Honlapon a Termékek között több módon is böngészhet, és azok közül kiválaszthatja azt, amelyiket meg kívánja vásárolni:
- a) abban az esetben, ha ismeri a Termék nevét közvetlenül rákereshet a Honlap fejlécén található „Kereső” dobozba beírva,
 - b) a Webáruházban megvásárolható Termékek továbbá több kategóriába rendezve is megtalálhatóak, mely megkönnyíti a Vevő böngészését.
- 5.1.2. A Vevő a megrendelni kívánt Termék részletes jellemzőiről, áráról a Termék nevére vagy a Terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. A Vevő a kiválasztott Termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. A termékleírásokat a gyártók, beszállítók bocsátották az Eladó rendelkezésére, így ezek pontatlanságáért az Eladó nem tud felelősséget vállalni. Az Termékek mellett található fotók szimbolikus jellegűek, a Termékek csomagolása, megjelenése ettől eltérhet.
- 5.1.3. A Webáruházban megjelenített Termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A Termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás és a csomagolás költségét.
- 5.1.4. A Vevő a megrendelni kívánt Terméket a termék ikonjára vagy linkjére kattintva választhatja ki. A Terméket a „KOSÁR” gomb megnyomásával helyezheti vásárlói kosarába. Vásárlói kosara tartalmát a „KOSÁR MEGTEKINTÉSE” gomb megnyomását követően tekintheti át. A kosár feltünteti az Ön által kiválasztott Termékeket a megrendelni kívánt Termékek darabszámát valamint nettó és bruttó vételárát. A kosár megtekintésekor a megfelelő gomb kattintásával lehetősége van arra, hogy:
- a) Termékeket eltávolítson a kosarából;
 - b) módosítsa a megrendelni kívánt termékek darabszámát, vagy
 - c) törölje a kosár tartalmát.

A Vevőnek arra is lehetősége van, hogy folytassa a vásárlást a Webáruházban a „VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA” gombra történő kattintással.

5.2. Adatok megadása a megrendelés teljesítéséhez

- 5.2.1. Amennyiben a Vevő kiválasztotta az általa megrendelni kívánt összes Terméket, úgy a „TOVÁBB A PÉNZTÁRBA” gombra kattintással léphet a vásárlási folyamat következő lépéséhez, amelyben a Vevő összegezve láthatja a megrendelni kívánt Termékek nevét, vételárát szállítási költség nélkül.
- 5.2.2. Amennyiben először vásárol a Webáruházban, a Vevőnek a megrendelés elküldéséhez vagy regisztrálnia kell magát, vagy pedig, ha nem kíván regisztrálni, a Termék kiválasztását követően kell megadnia a megrendeléshez és annak teljesítéséhez szükséges adatokat. Amennyiben regisztrált Vevő, úgy felhasználóneve és jelszava megadásával kell bejelentkeznie.
- 5.2.3. Amennyiben regisztrált felhasználóként a Vevő bejelentkezett, úgy a megrendelés teljesítéshez szükséges adatai automatikusan betöltésre kerülnek. A megrendelés elküldése előtt a Vevőnek lehetősége van regisztráció során megadott adatai ellenőrzésére, illetve kijavítására.
- 5.2.4. Amennyiben a Vevő nem regisztrált, úgy a megrendeléshez és a teljesítéshez szükséges adatait saját maga kell, hogy manuálisan megadja. A kötelezően kitöltendő mezőket „*” karakter jelöli.

5.3. Szállítási mód kiválasztása

- 5.3.1. Webáruházunkban leadott megrendelés esetén az alábbi szállítási mód áll rendelkezésre:
 - a) Házhozszállítás futárszolgálattal: Magyarország egész területére megrendelhetőek a kiválasztott Termékek a Vevő által meghatározott címre történő házhoz szállítással. Amennyiben a Webáruházban regisztrációval rendelkező Vevő korábban több szállítási címet is megadott, a Honlap felkínálja számára a lehetőséget, hogy ezen címek közül válasszon. A regisztrált felhasználói fiókkal nem rendelkező Vevők manuálisan kell, hogy megadják a szállítási címet. A kiszállításra vonatkozó egyéb rendelkezéseket a jelen ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

5.4. Fizetési mód kiválasztása

- 5.4.1. A Webáruházban történő vásárlás során a Vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:
 - a) online bankkártyás fizetés,
 - b) banki átutalás, vagy
 - c) utánvét.
- 5.4.2. A Termékek vételárának megfizetésével kapcsolatos különös rendelkezések a jelen ÁSZF 6. pontjában kerültek meghatározásra.

5.5. A megrendelés megerősítése, véglegesítése

- 5.5.1. A megrendeléshez szükséges adatok, valamint a szállítási cím megadása, továbbá a fizetési mód kiválasztása után a Vevőnek lehetősége van mind a kosara tartalmát, mind az általa megadott adatok vagy kiválasztott fizetési mód módosítására.
- 5.5.2. A Vevő a megrendelését a „Megrendelés” gombra kattintással tudja elküldeni az Eladó részére. A Vevő által elküldött ajánlat megérkezését a Vevő késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vevő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vevő által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a Termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ha a Vevő rendelését már elküldte az Eladó részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 (egy) napon belül jeleznie kell az Eladó felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. Az Eladó által küldött

előbbiekben meghatározott tartalommal rendelkező visszaigazoló e-mail az Eladó részéről a Vevő által tett ajánlat elfogadásának minősül, amellyel az Eladó és a Vevő között létrejön az adásvételi szerződést.

- 5.5.3. Eladó a megrendelt Termékekről a Vevő részére elektronikus vagy papír alapú számlát állít ki, amelyet e-mailben vagy a Termékekkel együtt juttat el a Vevő által a megrendelés során megadott elérhetőségekre.
- 5.5.4. A vételár teljes mértékben történő megfizetéséig a Termék az Eladó tulajdonában marad. Amennyiben a Termék a vételár teljes megfizetését megelőzően valamely okból a Vevő birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Eladó irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

6. A VÉTELÁR MEGFIZETÉSE

- 6.1. A Vevő a megrendelés leadásakor jogosult megjelölni a fizetés kívánt módját, amely a jelen ÁSZF 5.4.1. pontja alapján online bankkártyás fizetés, banki átutalás, illetve utánvétel (készpénz) lehet.
- 6.2. Online bankkártyás fizetés esetén a vételár és a szállítási költség megfizetése az OTP Mobil Kft. fizetési rendszerén keresztül történik. A fizetéshez a Vevőnek meg kell adnia bankkártyája számát és adatait, a fizetést a bank rendszere teljesíti. Ez azt jelenti, hogy a fizetés biztonságát az OTP Bank garantálja. A fizetési rendszer működésével kapcsolatban a következő linken érhető el további információ: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>
- 6.3. Amennyiben a Vevő fizetési lehetőségként a banki átutalást választja, úgy a megrendelt Termékek árát, illetve szállítási díját, Vevő a Termékek átvételét megelőzően köteles Eladó részére megfizetni az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 10918001-00000068-77880000 számú bankszámlára történő banki átutalás útján. Banki átutalás esetén a Vevő a megjegyzés rovatban a megrendelés számát minden esetben köteles feltüntetni. Az Eladó banki átutalás esetén a Termék vételárának és a szállítási díjának a bankszámláján történt maradéktalan jóváírását követően indítja el a Termék kiszállítását.
- 6.4. Utánvétellel történő fizetési mód esetén a Vevő a Termék vételárát és a szállítási díjat a kézbesítéskor készpénzben vagy bankkártyával fizeti meg a szállítónak. A szállító mindaddig nem köteles a megrendelt Terméket átadni, amíg a Vevő a megrendelt Termék vételárát és szállítási díját nem fizette meg.

7. SZÁLLÍTÁS

- 7.1. A szállítást végző futárszolgálat: GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (továbbiakban: „**Szállító**”)
- 7.2. A megrendelt Termékek személyes átvételére nincsen lehetőség, az Eladó a Termékek vételára, valamint a megrendelés során megállapított kiszállítási díj megfizetése ellenében gondoskodik arról, hogy a megrendelt Terméket a szállító útján kiszállíttassa a Vevő részére a megrendelésben megadott szállítási címére. Az Eladó a szállíttatást kizárólag magyarországi címre vállalja. Vevő felel minden olyan kárért, amely abból fakad, hogy a megrendelésben nem a valóságnak megfelelő címet adott meg vagy a szállítási cím pontatlan volt. Szállítási címként kizárólag magyarországi cím adható meg. A Termékek Magyarország határain kívül történő kiszállítása nem lehetséges, a határon túlra történő megrendelés esetén az Eladó a megrendelést jogosult törölni, egyidejűleg az érintett Vevőt e-mailben tájékoztatni a megrendelés törléséről.
- 7.3. Amennyiben a Vevő a Webáruházban azonos naptári napon belül több rendelést adott le és ezeknek a Termékeknek a kiszállítását ugyanarra a címre kérte, úgy a második és minden további rendelés esetén lehetősége van jeleznie az Eladó számára, hogy ezen rendelések szállítását egyben kéri, mely esetben a szállítási díj egyszer kerül felszámításra. Amennyiben a Vevő az előbbiekben meghatározottak szerinti információt elmulasztja jelezni Eladó részére, úgy az Eladó jogosult minden rendelés vonatkozásában külön-külön felszámítani a szállítási díjat. Amennyiben a Vevő

azonos naptári napon belül több rendelést adott le, de különböző szállítási címeket jelölt meg, úgy a szállítási díjat Eladó jogosult szállítási címenként felszámítani. Az eltérő naptári napokon leadott rendelés esetén Eladó minden esetben jogosult külön szállítási díjat felszámolni, abban az esetben is, ha azokat Vevő egy szállítási címre kérte szállítani.

- 7.4. A kiszállítás pontos időpontja a szállítási értesítőben, telefonon vagy e-mailben kerül egyeztetésre.
- 7.5. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott címen és időpontban vagy saját maga legyen jelen, vagy egy olyan személy, aki a megvásárolt Terméket át tudja venni és azt át is veszi. A Vevő tudomásul veszi, hogy kétség esetén a Szállító munkatársa, illetve a nevükben eljáró képviselőjük jogosult felhívni az átvételre megbízott személyt az erre szóló meghatalmazása hitelt érdemlő igazolására. A meghatalmazás megfelelő igazolásának hiányában a Termék kiszolgáltatását a Szállító jogosult megtagadni. A Szállító nem köteles a meghatalmazás valóságát ellenőrizni. Az átadás megtagadása esetén az érintett Termékek visszaküldésre kerülnek az Eladó részére.
- 7.6. A Vevő a megrendelt Termékek kézbesítésekor köteles azokat tételesen ellenőrizni, és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Hiánytalan kézbesítést tartalmazó átvételi elismervény esetén mennyiségi hiányosságokra vonatkozó reklamációt az Eladó nem köteles elfogadni.
- 7.7. Amennyiben a Vevő sérülést tapasztal a Terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során – a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében – jegyzőkönyv felvételét kell kérnie, és a csomag átvételét erre való hivatkozással kell megtagadnia. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, a Termék visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Eladó felelősséget nem vállal.
- 7.8. Amennyiben a Vevő megtagadja a Termékek átvételét, úgy köteles a kísérőokmányban feltüntetni az átvétel megtagadásának okát. Amennyiben nem jelöli meg a kézbesítéskor az átvétel megtagadásának okát, úgy a továbbiakban semmilyen, a Termékkel vagy a megrendeléssel kapcsolatos reklamációt nem jogosult érvényesíteni. Az átvétel indoklás nélküli megtagadása esetén a Termékek Eladó részére történő visszaszállításának költségei a Vevőt terhelik.
- 7.9. A Vevőt a megrendelt Termék kiszállítása során megillető további jogokra és köteleességekre a Szállító szállításra vonatkozó szerződési feltételei az irányadók.

8. VEVŐ JOGSZABÁLYON ALAPULÓ ELÁLLÁSI JOGA

- 8.1. Ha a Vevő fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a Korm. rendelet 20. §-a értelmében a Webáruházban vásárolt Termékek tekintetében.
- 8.2. A Vevő az elállási jogát (i) a Terméknek; (ii) több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott Terméknek, a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja. A jelen pontban foglaltak nem érintik a Vevő azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Amennyiben a Vevő az Eladó jelen ÁSZF 5.5.2. pontja szerinti visszaigazolásának hozzáférhetővé válása előtt visszavonja ajánlatát (megrendelését), abban az esetben a szerződéskötésre kiterjedő ajánlati kötöttség megszűnik.
- 8.3. A Vevő a Korm. rendelet 20. § szakaszában biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a jelen nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja az alábbi postai, vagy e-mail címre történő megküldéssel:
- a) postai cím: 2040 Budaörs, Gyár utca 2.
 - b) e-mail cím: info@riaszto.hu

Nyilatkozatminta elálláshoz:

Címzett: **HUNGAROSEC Kft.**

Székhely: 2040 Budaörs, Gyár utca 2.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsse ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

A Fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

- 8.4. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vevő nyilatkozatát a jelen ÁSZF 8.2. pontjában meghatározott 14 naptári napos határidőn belül elküldi. A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. Az Eladó a Vevő elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles tartós adathordozón visszaigazolni.
- 8.5. Amennyiben a Vevő a Korm. rendelet 22. § -nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is.
- 8.6. A Korm. rendelet 22. § -nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vevő ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Vevő által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladót felelősség nem terheli.
- 8.7. Ha a Vevő a Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a Terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A Vevő viseli a termék visszaküldésének költségét. A Terméket az Eladó címére kell visszaküldeni.
- 8.8. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a Vevőnek visszajáró összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta. Utánvételt feladott küldeményeket Eladónak nem áll módjában elfogadni.
- 8.9. A Vevő a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 8.10. Az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát a Korm. rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a c) pontban

meghatározottak esetén: „olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak”.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG

a) Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

b) Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az Eladó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

c) Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

d) Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

e) Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10. TERMÉKSZAVATOSSÁG

a) Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

b) Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

c) Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

d) Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

e) Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

f) A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11. JÓTÁLLÁS

11.1. Az Eladót Termékeire vonatkozóan az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a Termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt, fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, új tartós fogyasztási cikkek (továbbiakban: „**fogyasztási cikk**”) vonatkozásában hibás teljesítés esetén

a Vevő a jótállási időn belül jótállási igényt érvényesíthet az Eladóval szemben. A jótállási igény érvényesítésére a Ptk-nak a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályait (6:159. §) kell megfelelően alkalmazni.

11.2. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállás kötelezettjével szemben.

11.3. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a Terméknek a Vevő részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

11.4. A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

11.5. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár (kivéve, amikor a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta).

11.6. A jótállás időtartama alatt az Eladó a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

11.7. Az Eladó köteles a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó fogyasztási cikkel együtt jótállási jegyet a Vevő rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A Vevő jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a Vevő általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy Vevő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a Vevő bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát). Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

11.8. Jótállás körébe tartozó hiba esetén a Vevő:

- a) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- b) ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a Vevő a Termék

meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

11.9. A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok a jelen ÁSZF 9. és 10. pontjában meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

12. A SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

12.1. Amennyiben a Vevő a Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt (továbbiakban: „szavatossági igény”) vagy a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási igényt érvényesít, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben (továbbiakban: „NGM rendelet”) foglaltakat kell alkalmazni. Az NGM rendelet vállalkozásra vonatkozó szabályait a Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a dolog gyártójára is megfelelően alkalmazni kell.

12.2. Az Eladó a Vevő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a) a Vevő (fogyasztó) nevét, címét,
- b) a Vevő (fogyasztó) és az Eladó közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés Eladó általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Vevő (fogyasztó) által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

12.3. Ha az Eladó a szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Vevő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Vevő a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vevő rendelkezésére kell bocsátani.

12.4. Ha az Eladó a Vevő szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vevőt.

12.5. Kijavítás iránti igény esetén az Eladó, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetni:

- a) a kijavítási igény bejelentésének és a kijavításra átvételnek az időpontját,
- b) a hiba okát és a kijavítás módját,
- c) a fogyasztási cikk Vevő részére történő visszaadásának időpontját.

12.6. Kicserélés iránti igény teljesítésekor az Eladónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

- 12.7. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. A javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén a javítószolgáltatnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 (tizenöt) napot meghaladja, akkor az Eladó a Vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Vevő előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Vevő általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- 12.8. Ha a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vevő eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 12.9. Ha a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Vevő eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Vevő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Vevő nem kívánja a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az Eladó köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a Vevő részére visszatéríteni.
- 12.10. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény az Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Vevő eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 (harminc) napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

13. PANASZKEZELÉS, JOGVITA RENDEZÉSE

- 13.1. A Vevő a Termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
- a) levelezési cím: 2040 Budaörs, Gyár utca 2.
 - b) e-mail cím: info@riaszto.hu
 - c) telefonszám: +36 1 210 3359
- 13.2. A Vevő szóban vagy írásban közölheti az Eladóval a panaszát, amely az Eladónak, illetve az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.
- 13.3. A szóbeli panaszt az Eladó köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb 30 (harminc) napon belül – az

írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően 30 (harminc napon) belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles.

13.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a Vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a Vevő panaszának részletes leírása, a Vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) az Eladó nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

13.5. Amennyiben a Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, a fővárosi és vármegyei kormányhivatalhoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://kormanyhivatalok.hu/> honlapon.

13.6. A Vevő - panasz elutasítása esetén, annak jellege szerint - békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vevő az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. Az eljárásra a Vevő (fogyasztó) lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Vevő belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett Eladó vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a Vevő erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a Vevő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak az alábbi weboldalon: <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: 06-1-792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

13.7. Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, ahová a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül

rendezték egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha a Vevő panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon a Vevő és az Eladó, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

- 13.8. A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

14. SZELLEMI TULAJDONJOGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Az Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 14.2. Tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többbszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Eladó előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Honlapra való hivatkozással lehet. A Honlap tartalmi és formai alkotórészei nem változtathatók meg, nem módosíthatóak, továbbá nem használhatók fel a Honlap tartalmától eltérő célra.

15. FELELŐSSÉGGORLÁTOZÁS

- 15.1. Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk a Honlapon található információk pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, a tőlünk elvárható gondossággal járunk el a Honlap karbantartása érdekében, azonban nem vállalunk felelősséget a Honlapon található adatok, információk esetleges pontatlanságából és/vagy hiányosságából, és/vagy időszerűségéből eredő bármilyen kárért.
- 15.2. A Honlapon szereplő információk, dokumentumok letöltéséből vagy elérhetetlenségéből eredő bármilyen kár megtérítéséért az Eladó a felelősségét kizárja. A felelősség kizárás kiterjed különösen, de nem kizárólagosan a Honlapon megjelenő információk, dokumentumok pontosságára, teljes körűségére, megfélelőségre, helyességére is.
- 15.3. Az Eladó nem vállal felelősséget továbbá a Honlap használata, a Honlaphoz való hozzáférés, vagy bármely anyag Honlapról való letöltése következtében az így érintett felhasználó számítógépét vagy más tulajdonát érintő vírusfertőzés, vagy bármely kártékony program miatt bekövetkező esetleges veszteségért. A felhasználók bármely anyagot saját felelősségükre töltenek le a Honlapról.
- 15.4. Fenntartjuk a jogot, hogy a Honlap bármely részéhez vagy egészéhez, illetve annak bármely funkciójához való hozzáférést előzetes értesítés nélkül bármikor korlátozzuk, felfüggesztjük, vagy megszüntessük.
- 15.5. Előfordulhat, hogy a Honlap használata közben más oldalra történő hivatkozásokat, avagy oda mutató linket talál. Az Eladó nem vállal felelősséget a harmadik felek által készített honlapok, weboldalak tartalmáért, pontosságáért és működéséért. A hivatkozások megjelentetése nem jelenti azt, hogy az Eladó egyetért azok tartalmával. Az Eladó semmilyen formában nem vállal

felelősséget az ilyen honlapok, weboldalak elérhetőségéért, sem az ilyen tartalmak alkalmazásából eredő károsodásért vagy sérelemért.

- 15.6. A harmadik felek honlapjára mutató hivatkozások kizárólag a Honlap felhasználóinak kényelmét szolgálják. A felhasználók az ilyen honlapokat kizárólag saját felelősségükre látogatják. Amennyiben az Eladó értesül arról, hogy a Honlapon közzétett bármely hivatkozás jogsértő információt tartalmaz, akkor a jogellenesség hitelt érdemlő igazolását követően, haladéktalanul intézkedik a hivatkozás eltávolítását illetően.

16. ADATVÉDELEM

- 16.1. Az Eladó részletes adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.riaszto.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 17.1. A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között bármikor jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a Honlapon történő megjelenéstől hatályos. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.
- 17.2. Az ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. A felek ilyen esetben minden elvárható intézkedést megtesznek azért, hogy az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést egy olyan érvényes és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, amely célját és hatását tekintve leginkább megfelel az eredeti rendelkezés gazdasági és jogi tartalmának.
- 17.3. Amennyiben az Eladó az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy az Eladó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 17.4. A Vevő és az Eladó köteles arra törekedni, hogy a közöttük fennálló jogviszonyból esetlegesen keletkező jogvitákat egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével, békésen, peres út igénybevétele nélkül rendezzék. Ennek eredménytelensége esetén a felek a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.
